

CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE ET D'ANNULATION FLOWER CAMPING MARIUS 2017

1/ Nos prestations

Emplacement nu 6 personnes maximum

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane(7 m maximum flèche comprise) ou camping-car 7 m maximum
Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Les enfants de moins de deux ans sont nos invités .

Forfait nature: 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane.

Forfait confort: Forfait nature + électricité

Forfait privilège: Forfait confort + Réfrigérateur+BBQ

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités.

Remise des clés

Hébergement Locatif Départ avant 10h Votre hébergement devra être rendu propre et en bon état Arrivée après 14 h

Emplacement Départ avant 11h Arrivée après 13 h

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les visiteurs...
Nos prix TTC*, n'incluent pas la taxe de séjour*. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable.

*sujet à modification sans préavis

2/ Règlement du séjour

Au camping Marius. Possibilité de régler en 4 fois sans frais (hors acompte)

Le solde restant, doit être réglé 30 jours avant votre arrivée.

Modes de paiement acceptés. Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire. **Les chèques, virements et mandats ne seront pas acceptés à moins de 25 jours de votre arrivée.**

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

du règlement d'un acompte comprenant 25% des frais de séjour, et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

3/ Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

4/ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due.

Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

5/ Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6/ Annulation

Du fait de l'acheteur

Toute annulation doit être notifiée par courrier ou e-mail, laquelle prendra effet à compter de la date de réception.:

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping.

- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. Une Assurance annulation / interruption de séjour peut être souscrite.

10.50 € en emplacement nu par période de 1 à 30 nuits.

2.10 € en hébergement locatif par nuit par hébergement .

(Voir les conditions complètes sur notre site www.camping-marius.com, sur simple demande contact@camping-marius.com ou contacter directement l'assurance.

AXELLIANCE 61 rue du Port - 33260 LA TESTE

Téléphone : 05.56.54.32.17 Fax : 05.56.54.60.70

E-mail : r.roca@axelliance-groupe.com

Si le camping Flower est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

7/ Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 500 euros (dont 80€ destiné au ménage et 80 € au linge fourni) vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Pour Les emplacements 20 € pour la clef magnétique, 30 € pour l'adaptateur européen et 100 € pour les emplacements privilégiés.

De plus 200 € par vélo et 300 € par canoë.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping, de déduire les montants nécessaires au nettoyage si celui-ci n'a pas été effectué correctement lors du départ.

8/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés. Par mesure de sécurité les jeux de ballons; vélos; etc... sont interdits dans le camping. Vous êtes seuls responsables de vos enfants ils sont sous votre surveillance.

9/ Animaux

Un seul chien par locatif (les chiens de catégorie 1 et 2, ne sont pas autorisés)

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping, ne doivent pas être laissés seuls sur l'emplacement. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

10/ Réclamations

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

11 / Tarifs* , TVA* , Taxe de Séjours*...

0.55€ par jour et par personne de plus de 18 ans.

Sont sujets à modification sans préavis.

*Les prix sont indiqués en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au jour de la réservation. Tout changement du taux ou de la taxe de séjour à la date de facturation pourra être répercuté sur nos tarifs ce que reconnaît et accepte le Client.

12 / Publications et Sites Internet

Sont sujets à modification sans préavis. Les publications sont à titre informatifs et ne sont en aucun cas contractuelles.

13 / Droits à l'image.

Il peut arriver à titre exceptionnel que nous prenions des photos durant votre séjour. Vous autorisez . Le Flower Camping Marius à utiliser et diffuser à titre gratuit et non exclusif votre image pour l'exploitation sur tout support, à des fins d'exploitation commerciale ou non.