

Conditions générales de vente Flower

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates

1 : Nos prestations

Emplacement nu : Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

Les enfants de moins de 2 ans sont les invités du Camping Marius. Forfait nature: 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane. Forfait confort : Forfait nature + électricité.

L'hébergement locatif :

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Remise des clés :

Hébergements locatifs à l'arrivée à partir de 16h00 au départ 10h00 maximum.
Emplacements à l'arrivée à partir de 13h00 au départ 11h00 maximum.

Les activités annexes :

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. À ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments :

Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés, les personnes supplémentaires, les visiteurs... Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable.

2 : Règlement du séjour

Au Camping Marius possibilité de régler en plusieurs 3 fois sans frais si votre réservation intervient entre 8 et 10 mois avant l'arrivée prévue.

Le solde restant à régler au minimum 30 jours avant l'arrivée.

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Espèces, chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire, virement.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- Du règlement d'un acompte comprenant 25 % des frais de séjour,
- Frais de dossier OFFERT
- Et la cotisation pour l'assurance annulation.

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

3 : Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

4 : Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée si vous n'avez pas souscrit d'assurance annulation/interruption de séjour.

5 : Non-présentation sur le camping

En cas de non-présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6 : Annulation

Du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. Pour l'annulation d'un emplacement nu, quelle que soit la date de réception, la totalité des sommes dues à la réservation est retenue.

Pour l'annulation d'un hébergement locatif :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Une assurance annulation/interruption de séjour peut-être souscrite. Cette assurance vous rembourse l'indemnité de rupture de contrat ci-dessus indiquée.

Tarifs assurance annulations/interruption de séjour :

10,50 € en emplacement nu par période de 1 à 30 nuits
14,50 € en hébergement locatif par période de 1 à 7 nuits.

Les conditions complètes sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande : SART ASSURANCE 05.56.54.32.17 ou mail : annulresa@sart-assurance.com

Du fait du camping : Si le camping Flower est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

7 : Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 200 E vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour ou au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Pour les emplacements 20 € pour la clef magnétique et 30 € pour l'adaptateur européen.

Pour les prêts de vélos et canoës 300 €.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping ainsi que de la perte des clefs.

Le camping se réserve aussi le droit de déduire les montants nécessaires au nettoyage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

8 : Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés dans tous les campings Flower.

Par mesure de sécurité les jeux de ballons, vélos, etc... sont interdits dans le camping.

9 : Animaux

En règle générale, les chiens, excepté les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans les campings Flower. Seuls certains campings n'acceptent pas les animaux.

Le Camping Marius accepte les chiens et ce gracieusement (1 maximum). Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte des campings. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil.

Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

10 : Réclamations

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour. Flower vous propose une double assurance auprès des **SART ASSURANCES**.