



1/ Nos prestations Emplacement nu 6 personnes maximum

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane (7 m maximum flèche comprise) ou camping-car 7 m maximum. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

a - Forfait nature Emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane. **2 - Forfait confort** Forfait nature + électricité **3 - Forfait privilège** Forfait confort + Réfrigérateur + BBQ

b - Hébergement locatif Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement et ne pouvant être dépassée), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités.

Il est demandé de respecter les autres clients ainsi que l'ensemble des infrastructures du camping Marius. Les hébergements et emplacements doivent être rendu dans leur état d'origine. A défaut, des frais supplémentaires sont facturés.

Remise des clés Hébergement locatif : Arrivée à partir de 16h00 départ avant 10h00

Emplacements : Départ avant 11h00 Arrivée après 14h00

Tout dépassement d'horaire sera facturé (voir conditions en cours)

Si le client suivant ne peut pas s'installer sur son emplacement du fait de votre retard quand au départ, ce dernier sera dédommagé des montants engagés pour sa relocation, tous ces frais resteront à votre charge et camping Marius n'en sera pas tenu pour responsable. Votre hébergement devra être rendu propre et en bon état.

Les activités annexes Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les visiteurs... Nos prix TTC*, n'incluent pas la taxe de séjour*. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable.*sujet à modification sans préavis

2/ Règlement du séjour Au camping Marius : possibilité de régler en 3 fois sans frais (hors acompte) Le solde restant, doit être réglé 30 jours avant votre arrivée. A défaut, la réservation est considérée comme annulée dans les conditions prévues à l'article 6 et le séjour remis à la vente. Toute personne se présentant sur le lieu de séjour, sans avoir au préalable réglé le solde, se verra refusée. Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire. Les chèques, virements et mandats ne seront pas acceptés à moins de 25 jours de votre arrivée.

Modalités de règlement Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée : du règlement d'un acompte comprenant **25% des frais de séjour** et de la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite). Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping. **Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour.**

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le client est informé qu'il ne dispose d'aucune faculté de rétractation.**3/ Réservation de dernière minute** Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement et par carte bancaire uniquement.**4/ Arrivée retardée et départ anticipée.** En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.**5/ Non présentation sur le camping** En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6a/ Annulation Du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par courrier ou e-mail, laquelle prendra effet à compter de la date de réception :

-plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping.

-moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation s'il y a lieu sont conservés.

6 b/Offre ponctuelle peut être retirée à tout moment sans préavis .Séjour " RéserveZen" séjour annulable jusqu'à 15 jours ou modifiable jusqu'à 8 jours avant le début du séjour. Ce pack doit être souscrit le jour de la réservation.

1) Remboursable jusqu'à 15 jours avant le début du séjour : Séjour remboursé* Toutes causes sans justificatif 2)Modifiable jusqu'à 8 jours avant le début du séjour : Report du séjour même valeur sur l'année en cours selon disponibilité ou saison suivante 3)Pas de remboursement possible 7 jours avant le début du séjour (1 seul choix possible parmi les 3 propositions, 1 seul report possible, la valeur de ces packs n'est ni remboursable ni reportable). Offre valable pour tout séjour réservé à + de 15 jours avant l'arrivée).Forfait par hébergement + de 7 jours 80€00 - de 7 jours 12€00 par nuit.

Forfait par emplacement + ou- de 7 jours 6€00 par nuit. La réservation est effective uniquement après accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. **Pour obtenir un éventuel dédommagement en cas d'annulation ou d'interruption de séjour, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour** auprès du prestataire de votre choix

6c/Annulation du fait du camping sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.**7/ Pertes, vols et dégradations** La responsabilité du camping Marius ne saurait être engagée en cas de perte, vol ou dégradation d'effets personnels au sein du camping. L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol, incident, incendie ou toute autre cause relevant de la responsabilité civile du client, ses accompagnants ou visiteurs. Il leur est recommandé de prendre, le cas échéant, attache avec leur compagnie d'assurance afin de souscrire toute extension utile, une responsabilité civile cette dernière étant obligatoire **8/ Dépôt de garantie Pour les hébergements** locatifs, un dépôt de garantie de 300 euros (dont 80€ destiné au ménage et 80 € au lieu fourni et 140 € pour toute autre dédommagement) vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué, en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. **Pour Les emplacements** 20 € pour la clef magnétique, 30 € pour l'adaptateur européen et 100 € pour les emplacements privilégiés. De plus 150 € par vélo et 300 € par canoë. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration

de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping, de déduire les montants nécessaires au nettoyage si celui-ci n'a pas été effectué correctement lors du départ. Si le départ intervient en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, l'hébergement sera contrôlé ultérieurement et la caution détruite. Le client est informé et accepte qu'en cas de frais supérieurs à la caution demandée, un dédommagement supplémentaire est facturé.

9/ Mineurs Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou tuteurs ne sont pas acceptés. Par mesure de sécurité les jeux de ballons ; vélos ; etc.... sont interdits dans le camping. Vous êtes seuls responsables de vos enfants ils sont sous votre surveillance. Les enfants de moins de 2 ans sont les invités du camping Marius : leur séjour n'est pas facturé.

10/ Animaux Un seul chien par locatif (les chiens de catégorie 1 et 2, ne sont pas autorisés) Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping, ils ne doivent pas être laissés seuls sur les emplacements. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. A défaut de présentation de ces éléments, l'entrée de l'animal est refusée. **11/ Réclamations** Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour, en indiquant : la date de séjour, le type de séjour, le montant réglé et modalités de règlement ainsi que le motif de la réclamation. A défaut, aucune réclamation n'est acceptée ou traitée. Après avoir saisi la direction et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel12/

Tarifs*, TVA*, Taxe de Séjours* 0.61€ par jour et par personne de plus de 18 ans. Sont sujets à modification sans préavis.*Les prix sont indiqués en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au jour de la réservation. Tout changement du taux ou de la taxe de séjour à la date de facturation pourra être répercuté sur nos tarifs ce que reconnaît et accepte le Client. **13 / Publications et Sites Internet** Sont sujets à modification sans préavis. Les publications sont à titre informatifs et ne sont en aucun cas contractuelles. **14/ Droits à l'image** Il peut arriver à titre exceptionnel que nous prenions des photos durant votre séjour. Vous autorisez le camping Marius à utiliser et diffuser à titre gratuit et non exclusif votre image ainsi que celles de vos accompagnants ou visiteurs pour l'exploitation sur tout support, papier, site internet, réseaux sociaux à des fins d'exploitation commerciale ou non.**15 / Séjour** A défaut de respect de l'ensemble des conditions prévues pour le séjour, le client pourra se voir refuser l'entrée ou être exclu sans indemnités. Le client est responsable des troubles et nuisances causées par les accompagnants, visiteurs et animaux domestiques, le cas échéant.**16/ RGPLD** Le camping Marius met en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin de lui permettre d'assurer la gestion, la facturation, le suivi des dossiers de ses clients ainsi que la protection commerciale. Conformément à la loi informatique et libertés, le client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de suppression, à l'oubli, à la portabilité des informations qui le concerne à exercer auprès du camping Marius par mail : campingmarius@gmail.com ou courrier postal. Cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le client accepte que ses données soient utilisées par le camping à des fins commerciales et marketing et notamment pour le tenir informé des offres promotionnelles et commerciales.

SARL Camping CARAVANING Marius 7 route de la Saulce 13500 La Couronne.

Tel 04 42 80 70 29 Fax 04 42 80 76 73 Mail campingmarius@gmail.com

RC 87B429SIRET 34086913000013 APE 5530Z TVA.INTRA.FR343408691300013